

Votre séjour à l’hôpital

Madame, Monsieur,
Nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance des informations d’accueil qui vous ont été remises à votre admission. En complétant le questionnaire de satisfaction à la fin de votre séjour vous nous aiderez à améliorer la qualité de nos soins et prestations.



Vie dans l’unité

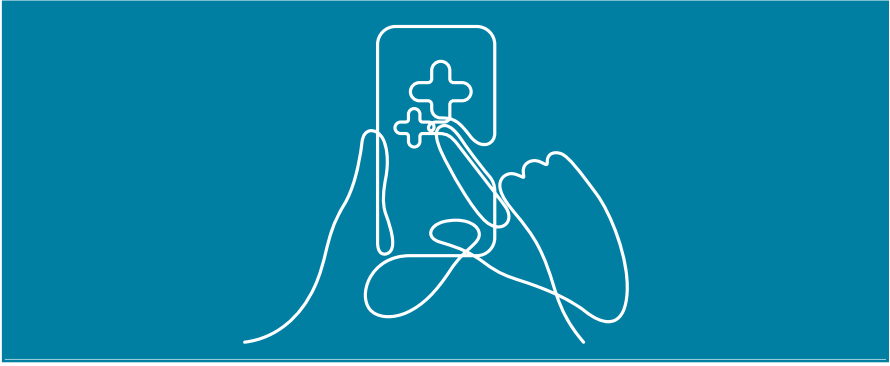
Dans un souci de respect des autres, que ce soient patient·e·s, proches ou professionnel·le·s de santé, nous vous demanderons de veiller à maintenir un climat calme dans les unités.



La circulation est libre à l’hôpital

Il vous revient de prévenir l’équipe soignante de vos déplacements à l’intérieur ou à l’extérieur de l’établissement. Pour des raisons de sécurité liées aux soins, les portes de l’unité sont fermées de 20h à 8h.

Si besoin et sur décision médicale, votre libre circulation pourra être limitée temporairement.



Vous pouvez utiliser votre téléphone portable

Ou tout autre objet connecté dans votre chambre ou à l’extérieur de l’unité dans le respect du droit à l’image et de la tranquillité des personnes.

Si besoin et sur décision médicale, l’accès à votre téléphone pourra être limité temporairement.



Les visites sont autorisées

Les visites peuvent avoir lieu la journée et en soirée, en dehors des temps de thérapie, sauf contre-indication médicale.

Des aménagements peuvent être demandés à l’équipe soignante. Vous pouvez également demander l’installation d’un téléphone.



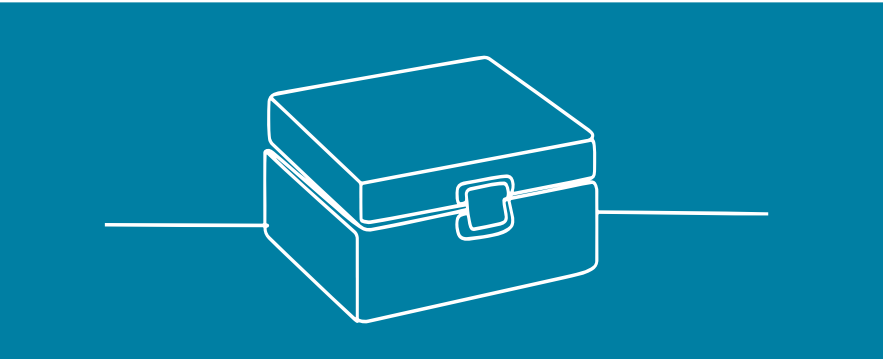
Les professionnel·le·s de santé sont à votre écoute

Ils veillent à ce que les conditions d’accueil, la tranquillité et l’intimité de chacun soient respectées. De jour comme de nuit, les professionnel·le·s sont disponibles pour vous aider si un de ces aspects n’étaient pas respectés.



Votre sortie de l’hôpital

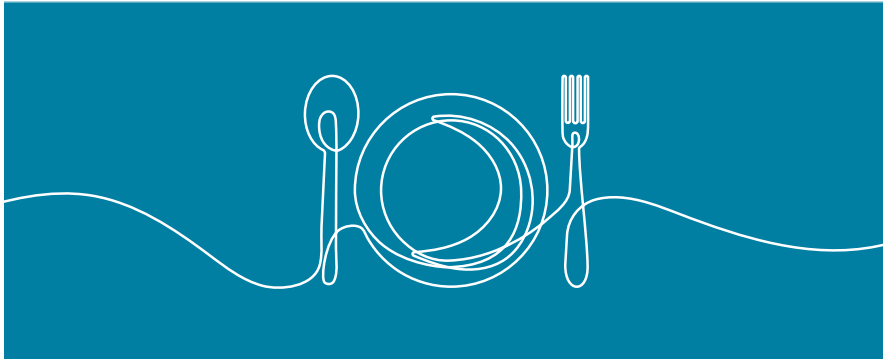
Elle est préparée avec vous, votre psychiatre et, si vous le souhaitez, avec votre entourage. La continuité de vos soins et votre accompagnement social en ville seront coordonnés en lien avec votre médecin traitant.



Objets de valeur

Vos effets personnels gardés avec vous restent sous votre surveillance, sont confiés à votre famille, ou bien déposés dans un coffre à l’accueil.

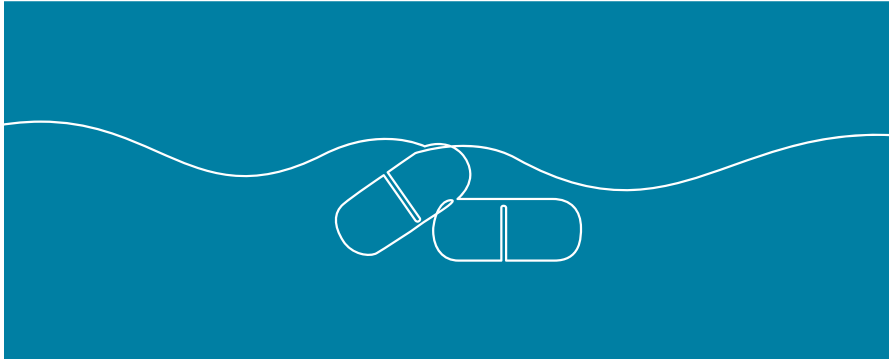
Une clef de l’armoire de votre chambre vous est confiée à votre arrivée, elle est sous votre responsabilité. Nous vous demanderons de la restituer à votre sortie définitive.



Les repas

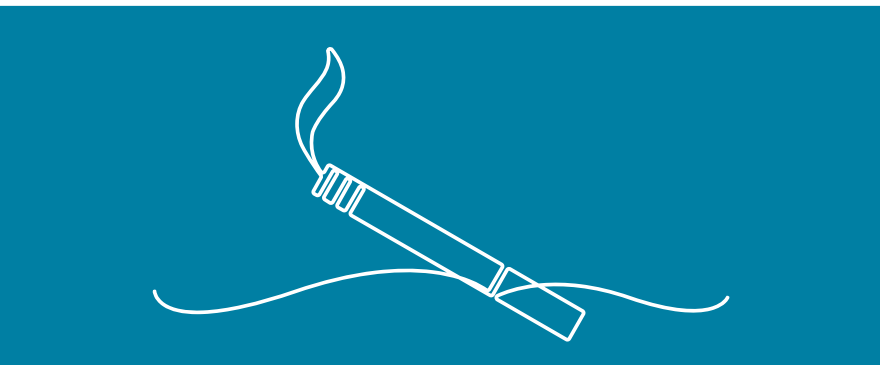
Les horaires des repas sont signalés en salle à manger, merci de les respecter.

Il vous est demandé de ne pas emporter d’aliments périssables dans votre chambre, qu’ils proviennent de l’extérieur ou qu’ils aient été servis au cours du repas.



Les traitements

La distribution se fait aux heures des repas en salle de soins. Tous les traitements proviennent de l’hôpital. Les traitements personnels doivent être transmis à l’équipe soignante.



Il est interdit de fumer ou devapoter en dehors des espaces réservés à cet usage

Des espaces à cet effet sont à votre disposition.



Les boissons alcoolisées, les produits illicites et les objets jugés dangereux sont interdits

Dans un souci de sécurité, des biens et des personnes l’équipe soignante peut être amenée à vérifier, en votre présence, le contenu de votre chambre ou de vos effets personnels.



Hygiène corporelle

Une hygiène corporelle et une tenue vestimentaire selon les conventions sociales sont importantes pour la vie en société. Merci de privilégier l’accès aux douches de 06h à 23h.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés

Selon le cas, vous pouvez vous adresser aux autorités compétentes cantonales.

